

Or.s.a.
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale 2024

Bilancio Sociale 2024

Orsa Cooperativa Sociale prosegue con convinzione il proprio impegno nel settore socio-educativo, ponendo al centro della propria azione i bambini, in particolare nella fascia d'età 0-6 anni, e le loro famiglie. La nostra missione si traduce concretamente nella gestione e nello sviluppo di servizi educativi quali nidi d'infanzia e scuole dell'infanzia, luoghi nei quali ogni giorno promuoviamo cura, apprendimento e inclusione.

L'anno 2024 ha rappresentato per la Cooperativa una sfida complessa e al tempo stesso un'opportunità di crescita. Il contesto operativo è stato segnato da una forte pressione concorrenziale e da significativi mutamenti normativi, tra cui il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, che ha introdotto rilevanti incrementi retributivi e richiesto una profonda riorganizzazione interna. A ciò si è aggiunta la contrazione della domanda di servizi per la prima infanzia, legata alla riduzione del potere di acquisto delle famiglie e a dinamiche economiche generali non sempre favorevoli.

Nonostante tali criticità, Orsa Cooperativa Sociale ha saputo dimostrare resilienza e capacità di adattamento: il 2024 si è chiuso con un risultato economico positivo e un rafforzamento del patrimonio netto, a conferma di una gestione attenta e orientata alla sostenibilità. Abbiamo scelto di privilegiare la qualità dei servizi rispetto alla mera crescita dimensionale, rinunciando a contratti non più sostenibili e concentrando le energie sui progetti che garantiscono continuità e valore. Abbiamo inoltre proseguito nell'investimento sul personale, mantenendo stabili i livelli occupazionali e promuovendo formazione e aggiornamento per accrescere le competenze di ciascuno.

Il **Bilancio Sociale** che presentiamo nasce come strumento di trasparenza, rendicontazione e dialogo con tutti gli stakeholder: soci, famiglie, enti pubblici e privati, partner e comunità locali. In queste pagine raccontiamo i risultati raggiunti, le azioni intraprese e le prospettive future, nella convinzione che solo attraverso il confronto e la condivisione si possa generare valore sociale duraturo.

Per chi già ci conosce, questo documento vuole essere occasione di approfondimento e di verifica del percorso condiviso; per chi invece si avvicina per la prima volta alla nostra realtà, speriamo rappresenti uno strumento chiaro e accessibile per comprenderne la missione, i valori e la visione.

Guardando al futuro, confermiamo il nostro impegno a realizzare servizi educativi di qualità, accessibili e sostenibili, consapevoli che investire nelle persone, nei bambini e nelle comunità significa costruire ogni giorno le basi per una società più giusta, inclusiva e coesa.

Il Presidente del C.d.A.

Eros Giampiero Ferri



Finalità e destinatari del Bilancio Sociale

La redazione del Bilancio Sociale rientra nel concetto di "responsabilità sociale" che Or.s.a. ha fatto proprio, andando al di là degli obblighi giuridici che gravano sulla conduzione dell'attività economica di un'impresa nella consapevolezza che è socialmente responsabile l'impresa che, volontariamente, rivede e corregge la propria strategia gestionale attraverso l'adozione di standard sociali più elevati, o comunque diversi (non è solo un fatto di quantità, ma altresì di qualità), rispetto ai vincoli di legge.

Responsabilità sociale, nella nostra visione, significa adoperarsi in modo volontario e sistematico (quindi non occasionale) verso il miglioramento progressivo dell'impatto sociale dell'attività economica, concentrando l'attenzione sui processi di creazione della ricchezza (utili che si determinano nel rispetto di codici di condotta predefiniti, di una scala di valori cui ispirarsi e attenersi, di forme di verifica interna ed esterna, di dialogo con tutti i portatori di interessi), e sulle modalità attraverso le quali utilizzare il risultato finale del lavoro di tutti i propri collaboratori:

- investimenti all'interno della società per migliorarla, patrimonializzarla e renderla finanziariamente stabile e duratura;
- condivisione con i soci di parte della ricchezza prodotta (ristorni);
- destinazione degli utili attuando anche interventi di natura sociale e solidale.

Seguendo questo approccio, il Bilancio Sociale ha come obiettivo quello di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- esplicitare i propri obiettivi di miglioramento e le azioni intraprese per il raggiungimento degli stessi.

Il Bilancio Sociale è un'opportunità per comunicare con tutti coloro che con noi intrattengono relazioni di qualsiasi natura e che sono comunemente indicati con il termine di "stakeholders".

Gli "stakeholders", detti anche "portatori di interesse" sono tutti quegli individui e gruppi con cui l'impresa interagisce: soci e dipendenti, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, comunità locali, gruppi d'interesse pubblico, movimenti, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati, stampa, ambiente e agenzie governative.

In senso più ampio, portatore d'interesse è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi.

I Portatori di Interesse

Una delle caratteristiche della cooperativa sociale è la presenza contemporanea di più portatori di interessi: tale caratteristica fa sì che l'attività della cooperativa sia influenzata o influenzi una pluralità di interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi. In particolare le categorie di portatori di interessi possono essere divise tra soggetti interni all'organizzazione, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, e soggetti esterni alla cooperativa, vale a dire coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

Orsa Cooperativa sociale individua i seguenti Stakeholder:

Interni

Organi direzionali

Assemblea dei soci;

Consiglio di amministrazione della cooperativa;

Presidente;

Direttore della cooperativa;

Collegio sindacale.

Base sociale

soci lavoratori;

soci lavoratori svantaggiati;

soci volontari;

soci fruitori;

soci sovventori e /o soci finanziatori.

Risorse umane

lavoratori;

volontari;

altri (stage, servizio civile, borse lavoro ecc..).

Fruitori

utenti

famiglie

aziende

Esterni

Rete economica

committenti/clienti Pubblici e Privati;

fornitori;

finanziatori e donatori;

Rete territoriale

istituzioni locali (Comune, Provincia, Regione, ASL, altri Enti pubblici, ecc.);

Rete di sistema

altre cooperative sociali;

cooperative non sociali;

imprese non cooperative;

consorzi territoriali;

associazioni di volontariato;

altre associazioni;

Mission e Vision

La Mission aziendale di Orsa è la dichiarazione dei nostri intenti, il nostro scopo principale, e si esprime in una affermazione che parte dalla riflessione sul chi siamo, cosa facciamo e perché lo facciamo.

La nostra mission è rispondere alle domande di cura e educazione di tutte le famiglie e di tutti i bambini, attraverso la progettazione e la gestione di servizi educativi, nidi e scuole, per promuovere la dignità umana e lo sviluppo integrale dell'essere umano.

La visione aziendale è la dichiarazione dello scenario che rispecchia gli ideali, i valori e le aspirazioni della nostra azienda e che spinge all'azione i collaboratori e i partner. La nostra

visione riguarda principalmente l'infanzia e il suo ruolo nella società e nel progresso della condizione umana.

Per Orsa l'infanzia è un'età speciale della vita in cui gli esseri umani si trovano in una condizione meravigliosa di crescita, maturazione e apprendimento. Ogni bambino e bambina vive la fase della propria vita in cui le forze che alimentano lo sviluppo hanno bisogno di cura, nutrimento, stimolo e protezione. L'insieme di queste azioni di cura, nutrimento, stimolo e protezione, costituisce il cuore dell'educazione. Orsa crede che l'educazione debba risolversi in una attenzione continua alla creazione intenzionale e riflessiva di ambienti in cui i bambini e le bambine si sentano messi in grado di crescere nel rispetto della loro natura, delle loro potenzialità e delle giuste esigenze della comunità. Nel mondo la cultura dell'infanzia è insufficientemente considerata e drammaticamente posta sotto attacco da interessi economici e sociali che ostacolano la crescita umana in generale e quella infantile in particolare.

Orsa si impegna, con i propri mezzi, a promuovere in tutti i contesti una forte cultura dell'infanzia e una equa, fraterna, sostenibile, concezione della crescita umana individuale e sociale. Nella definizione dei propri obiettivi Orsa si pone innanzitutto al servizio dei bambini e delle bambine, delle loro famiglie e delle loro comunità di appartenenza, privilegiando il perseguimento di scopi educativi e di crescita. Ogni progresso per l'umanità può venire solo ed esclusivamente dalla piena realizzazione delle potenzialità umane presenti nei figli e nelle figlie degli adulti del tempo presente, Orsa pertanto si considera un attivo e corretto servitore nel processo di definizione, generazione, dispiegamento, di queste potenzialità.

L'attenzione per l'infanzia e per la sua educazione si inserisce in una visione più ampia che rivolgiamo all'umanità nella sua interezza, sicuri del fatto che la vita abbia un valore intrinseco che viene esaltato dalla sua dimensione di bontà. Le filosofie della buona vita, del Buen Vivir, della vita felice di tradizione aristotelica, costituiscono un quadro di riferimento irrinunciabile per la nostra organizzazione. Stare bene non è possibile fuori da una relazione rispettosa dell'ambiente, degli altri e di sé stessi; esprimersi, riconoscere l'espressione altrui, condividere il proprio piano di sviluppo con tutti gli esseri, al di là di ogni divisione di tipo politico o culturale, è il mezzo e il fine dello sviluppo umano. Uscire da un problema comune individualmente è egoismo, uscirne tutti insieme è umanità.

Coscienti tanto della resilienza, quanto della fragilità delle forze dei bambini, siamo costantemente impegnati alla realizzazione di ambienti che permettano a ciascuno di sentirsi a proprio agio e di valorizzare le proprie possibilità. L'essere umano ha natura eminentemente sociale e trova piena realizzazione della propria individualità solo in una trama di relazioni umane e sociali, e questo avviene a partire dalla nascita, perciò è auspicabile che gli ambienti che accolgono i bambini e le loro famiglie siano ambienti socialmente includenti e adatti a favorire il confronto, l'insegnamento-apprendimento, la collaborazione e l'aiuto, per vedere concretizzate quelle nobili virtù che contraddistinguono gli esseri umani impegnati nella relazione tra di loro.

Qualsiasi conflitto tra valori viene risolto sempre a favore della promozione dei talenti e delle potenzialità infantili, coscienti del fatto che solo uno sforzo duraturo e sostenibile può arrecare vero vantaggio alla condizione infantile e umana.

Filosofia aziendale

Orsa crede che per realizzare i migliori servizi educativi sia necessario adottare una filosofia di intervento che faccia perno su alcuni atteggiamenti organizzativi di preparazione e competenza professionale unitamente ad una elevata flessibilità in risposta alle diversità ambientali. Rispondere a esigenze, bisogni e necessità differenti richiede l'impiego di tutte le facoltà intellettive e morali tipicamente umane, e per questo bisogna essere preparati, intelligenti e forti. Inoltre avere come interlocutori privati, agenzie, enti, amministrazioni, associazioni, porta a maneggiare una grande varietà di codici di interazione, il che richiede grande flessibilità e competenza ambientale. Essere una organizzazione fatta di persone che lavorano con persone, e per le persone, porta a gestire un grande volume di relazioni, con la grande complessità che ne deriva, con il rischio di vivere conflitti e situazioni di criticità relazionali. Il miglior modo per evitare questi rischi e risolvere i problemi correlati è possedere qualità intellettuali, professionali, morali e comunicative elevate, con la coscienza che un comportamento corretto nella società è di fondamentale importanza per il benessere comune e per massimizzare il beneficio dell'impatto delle nostre attività sui nostri partner, collaboratori, e in genere sul mondo che ci circonda. Erogare un servizio educativo ci mette nella condizione di dover esercitare sempre una spiccata correttezza e una forte moralità nei confronti degli altri, con gran dispendio di energie umane e con una continua attenzione ai valori etici. Tuttavia questa attenzione al rispetto e alla correttezza, benché richieda una costante attenzione, è una dote umana che si intreccia alle competenze professionali in maniera indissolubile e ci permette di sentirci membri attivi e importanti della nostra comunità.

In un contesto così composito e sfidante è necessario essere sempre preparati, forti, intelligenti e flessibili.

I riferimenti identitari

Orsa crede che la dignità inerente a tutti i membri della famiglia umana e il riconoscimento dei loro diritti, uguali ed inalienabili, costituiscono il fondamento della libertà, della giustizia e della pace nel mondo, e che la promozione di questa dignità è necessaria per poter operare proficuamente a favore della condizione infantile e dell'adulto che opera a contatto con i bambini.

Orsa riconosce l'uguaglianza dei diritti e non esercita alcuna discriminazione in base al genere, all'età, alle convinzioni politiche, alla provenienza culturale, religiosa, sociale, delle persone.

Orsa si impegna a promuovere la diffusione della cultura dell'infanzia che rafforza il consenso intorno all'attuazione dei diritti dei bambini e delle bambine in ogni contesto.

Inoltre ci riconosciamo nelle posizioni espresse nella:

- Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza
- Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo
- Costituzione Italiana

Al centro della nostra identità ci sono dunque il rispetto delle leggi della Repubblica italiana e la promozione dei diritti dell'infanzia nei contesti in cui operiamo. Tuttavia questa identità è connotata anche dalla sua dimensione professionale, noi non ci troviamo a rispettare la legge e promuovere i diritti dell'infanzia come farebbe chiunque altro al nostro posto, bensì lo facciamo come professionisti dell'educazione, della pedagogia e della gestione dei servizi educativi. La dimensione professionale è un focus di attenzione su cui troviamo sempre con scrupolo.

Come professionisti siamo coscienti dell'importanza della cura delle reti di lavoro in cui operiamo a stretto contatto con tutti gli agenti del settore educativo e con tutti i portatori di interesse che condividono il comune impegno a favore delle famiglie e dell'infanzia.

Collaboriamo attivamente con gli organi giuridici preposti alla tutela dei minori e del diritto di famiglia e sappiamo che il nostro intervento educativo è di supporto alla tutela e alla protezione che la società indirizza verso i soggetti più deboli. Sappiamo che il nostro impegno può capacitare, rendere più forti, consapevoli e abili i genitori e i figli che si trovano in situazioni di disagio, e non stigmatizziamo nessuno che abbia bisogno di aiuto, al contrario ci poniamo in ascolto e cerchiamo soluzioni e interventi adeguati al sostegno delle potenzialità di tutti.

Le relazioni cooperative nell'identità degli educatori

Orsa è un ente che fa della cooperazione il suo statuto. Cooperare significa partecipare al gruppo di lavoro in maniera creativa, libera, rispettosa. Adottare uno spirito di questo tipo è il modo migliore per svolgere un ruolo attivo e importante in un ente cooperativo e al contempo è la maniera più semplice di favorire il progresso di sé stessi, dei colleghi e dei portatori di interesse intorno a noi.

Orsa crede fermamente che ognuno possa contribuire attivamente alla gestione dei servizi, secondo le proprie attitudini, competenze, capacità, interessi e volontà, e nessuno è escluso dalla possibilità di cooperare, collaborare e apportare contributi nei servizi, assecondando e mettendo a frutto i propri talenti. Nessun comportamento lesivo della dignità umana è tollerato nelle relazioni tra le persone che vivono e si trovano a passare nei nostri servizi e Orsa si impegna a intervenire in favore di chi ha subito un torto o un danno per ristabilire le relazioni di rispetto reciproco più proficue per superare la condizione di ingiustizia e ricreare un contesto di armonia e pace.

L'ambiente di lavoro in cui ci troviamo ad operare è un ambiente di natura educativa e l'ambiente educativo dei nostri servizi promuove sempre la cultura del lavoro e dalla collaborazione, del rispetto e della cura.

Comunicare e passare informazioni ai colleghi e ai portatori di interesse nell'ambiente lavorativo è di fondamentale importanza, sia per favorire gli scambi sia per sostenere la sicurezza e la partecipazione di ciascuno. Esprimersi con chiarezza e conoscere con certezza i canali e i metodi di comunicazione è un diritto di ciascuno, ascoltare con attenzione gli altri e comprendere le loro richieste è un dovere di ognuno.

I rapporti con il territorio

I rapporti con il territorio di riferimento e con i diversi portatori di interesse – tra cui scuole, servizi sociali, aziende sanitarie locali e ospedaliere, realtà associative, enti pubblici a livello locale e nazionale – costituiscono per **Orsa Cooperativa Sociale** un ambito di lavoro prioritario e strategico.

Queste relazioni vengono coltivate con attenzione e continuità, sia a livello istituzionale, attraverso l'impegno costante del Consiglio di Amministrazione, sia nella quotidianità operativa grazie al contributo prezioso dei singoli collaboratori, educatori e coordinatori.

Un ruolo particolarmente significativo in questo processo è svolto dal **coordinamento pedagogico** della struttura, che durante tutto l'anno educativo progetta e realizza iniziative volte a radicare la cooperativa nella comunità e a creare un tessuto relazionale ricco e dinamico. Tra le principali azioni promosse:

Percorsi di continuità verticale con le scuole dell'infanzia, finalizzati a garantire una transizione armoniosa per i bambini e le loro famiglie.

Progetti intergenerazionali, pensati per favorire l'incontro tra generazioni diverse e stimolare la trasmissione di saperi, esperienze e valori.

Collaborazioni con operatori commerciali e produttivi del territorio, attraverso attività di scambio, sponsorizzazioni e iniziative comuni che valorizzano il tessuto economico locale.

Attività di esplorazione e conoscenza del territorio, per permettere ai bambini di entrare in contatto diretto con la realtà circostante, le sue tradizioni, i suoi servizi e le sue opportunità.

Open day e giornate aperte, occasioni preziose per accogliere famiglie, cittadini e stakeholder all'interno delle strutture educative, condividere progetti e ricevere feedback.

Visite a musei, biblioteche, servizi educativi e assistenziali, spazi culturali e luoghi significativi, con l'obiettivo di ampliare l'esperienza educativa e favorire la curiosità e il senso di appartenenza alla comunità.

Attraverso queste azioni, Orsa si propone non solo come erogatore di servizi, ma come **attore sociale integrato**, capace di tessere reti, creare sinergie e generare valore condiviso per il territorio e per tutti i suoi interlocutori.

I saperi critici necessari all'educatore

La dimensione cognitiva dell'esperienza che il bambino fa al nido è ormai stata messa a fuoco da parecchio, e insieme alla dimensione relazionale, emotiva e creativa è una delle principali su cui ci si sofferma a riflettere. Paulo Freire in un libro che si intitola Pedagogia dell'autonomia, indica quali sono i saperi necessari alla pratica educativa in cui un docente pretende di facilitare i processi di apprendimento di un discente, e indica anche nove condizioni imprescindibili che permettono al docente di portare avanti con successo una impresa educativa che sia realmente democratica. Benché Freire si sia occupato principalmente di educazione degli adulti, quello che dice in merito alle necessità da rispettare per poter educare si applica a qualsiasi contesto educativo in cui ci sia qualcuno che vuole insegnare e qualcuno che vuole apprendere, insomma a qualsiasi contesto educativo che abbia rilevanza cognitiva, compreso il nido. Ecco dunque che cosa è necessario fare come educatori che vogliono insegnare qualcosa avendo la consapevolezza che insegnare non significa mai trasferire conoscenze in maniera mnemonica e passiva, ma costruire insieme significati e scoprire gli oggetti e il loro funzionamento.

1. Educare richiede rigore metodico, coscienza di essere soggetti che esplorano e scoprono a partire da un atteggiamento di curiosità intellettuale costruttiva.
2. Educare richiede ricerca.
3. Educare richiede rispetto per i saperi degli educati.
4. Educare richiede capacità critica verso l'ingiustizia.
5. Educare richiede competenze etiche e estetiche.
6. Educare richiede incarnare le proprie parole in esempi.
7. Educare richiede apertura al rischio e alla novità.
8. Educare richiede riflessione critica sulla pratica.
9. Educare richiede il riconoscimento e l'assunzione dell'identità culturale.

Informazioni Aziendali

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione di Orsa Cooperativa sociale al 31.12.2024 è così composto:

NOME	COGNOME	QUALIFICA
EROS GIAMPIERO	FERRI	PRESIDENTE
IORELLA	VERBARI	CONSIGLIERE
BATTISTA QUINTO	BORGHI	CONSIGLIERE
PAOLO	DE CIUTIIS	CONSIGLIERE
CARLO	FERRI	CONSIGLIERE
TIZIANA	BERETTA	CONSIGLIERE
SABRINA	CIMA	CONSIGLIERE

Denominazione e sedi

Or.s.a. cooperativa sociale onlus
Codice fiscale / partita iva / registro imprese 03201740168
Sede legale: Rotonda dei Mille, 1 - Bergamo
Sedi operative: Via Paracelso 2 - 20864 Agrate Brianza (MB).

Forma giuridica

La cooperativa è iscritta presso l'Albo regionale Regione Lombardia delle cooperative sociali al n° 886, iscrizione Albo nazionale delle società cooperative: A108360. Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n. 460, la cooperativa viene riconosciuta onlus di diritto.

Orsa è iscritta al RUNTS (Registro Unico del Terzo Settore) sezione Imprese Sociali rep. 15103 del 21 03 2022

Adesione ad associazioni di rappresentanza

Or.s.a. non aderisce ad alcuna associazione di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute, provvedendo a versare la somma del 3% del Fondo Mutualistico a favore del Fondo gestito dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.

Territorio di riferimento

Or.s.a. opera sul territorio italiano, come meglio dettagliato nella descrizione dei servizi svolti.

Le Certificazioni Aziendali

Or.s.a. ha ottenuto Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 nei settori EA 37, EA 30 ed EA 38, oltre alla Certificazione UNI 11034 Servizi all'infanzia, 22000:2018 per i servizi di ristorazione, ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale, ISO 45001:2018 Sicurezza e Salute sui luoghi di Lavoro, SA 8000 responsabilità Sociale di Impresa e UNI PDR 125 Parità di Genere

La certificazione di parità di genere UNI/PdR 125:2022: un impegno strutturale per l'equità e la sostenibilità sociale

Nel corso del 2024, la Orsa ha ottenuto un riconoscimento di significativa rilevanza etica, sociale e organizzativa: la certificazione di parità di genere secondo la UNI/PdR 125:2022, la prassi di riferimento nazionale promossa dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, in collaborazione con UNI e Accredia.

A tal fine, il Consiglio di Amministrazione ha nominato un Comitato Guida, composto da Tiziana Beretta e Paolo De Ciutiis, con il compito di presidiare il percorso di certificazione, rappresentare un punto di riferimento interno e garantire un monitoraggio costante dei risultati, la rendicontazione trasparente dei progressi e l'attivazione di azioni concrete e

misurabili per la valorizzazione della diversità in tutte le sue forme, a beneficio dell'intera comunità aziendale.

Questa certificazione non rappresenta un mero adempimento formale, ma conferma il costante impegno di Orsa nella promozione della parità di genere e nell'integrazione della diversità come leva strategica di innovazione, benessere organizzativo e sostenibilità sociale. Non si tratta di un punto di arrivo, ma di una tappa importante in un percorso continuo verso un'organizzazione più equa, inclusiva e consapevole.

Da un lato, la certificazione costituisce un riconoscimento da parte di un ente terzo accreditato del lavoro svolto fino ad oggi dalla Cooperativa nell'ambito dell'inclusione e dell'equità di genere, nella consapevolezza che ogni diversità rappresenta un valore aggiunto per la crescita umana e professionale dell'organizzazione. Dall'altro, essa attesta l'adozione di un sistema di gestione strutturato e misurabile, soggetto a verifica annuale da parte dell'organismo di certificazione, e orientato a garantire l'equità di genere in tutte le principali aree strategiche e operative:

- Cultura e strategia – Promozione di una visione inclusiva e di un bilanciamento della rappresentanza di genere a tutti i livelli, integrata nella missione e nei valori della Cooperativa;
- Governance – Assegnazione di responsabilità interne per la supervisione, il presidio e l'attuazione delle politiche di genere;
- Processi HR – Gestione delle risorse umane (selezione, formazione, avanzamento, retribuzione) secondo criteri trasparenti e non discriminatori;
- Genitorialità e conciliazione vita-lavoro – Introduzione e sviluppo di strumenti concreti a supporto della maternità, della paternità e della flessibilità lavorativa;
- Prevenzione di abusi e molestie – Adozione di policy e canali sicuri per la segnalazione di comportamenti lesivi della dignità, accompagnati da azioni preventive e correttive per contrastare stereotipi e discriminazioni di genere.

Il conseguimento della certificazione UNI/PdR 125:2022 è dunque un passo concreto e misurabile verso una cultura del lavoro più equa e rispettosa, capace di valorizzare ogni persona e costruire un ambiente organizzativo fondato su fiducia, rispetto e pari opportunità.

I fornitori di prodotti e servizi

L'attenzione sociale di Or.s.a. si concentra sui fornitori strategicamente essenziali per l'attività propria della Cooperativa, cioè quelli che fanno parte della catena di produzione dei servizi.

Con riferimento ai Fornitori la responsabilità sociale si esplica nel perseguimento di relazioni solide che garantiscono stabilità, qualità ed affidabilità delle transazioni commerciali.

Responsabilità sociale significa adottare come criteri chiave di scelta, oltre ai livelli qualitativi delle forniture, altri parametri che attengono, ad esempio:

- alle condizioni lavorative;
- al livello di salubrità e di sicurezza dell'ambiente di lavoro;

- al rispetto per l'ambiente.

In questo modo le imprese che sposano il concetto di responsabilità sociale possono contribuire a creare filiere virtuose, diffondere "buone pratiche" e incoraggiare comportamenti responsabili lungo la catena di fornitura.

Nell'analizzare sotto il profilo sociale questa categoria di stakeholders, Or.s.a. pone particolare attenzione alla:

- Storicizzazione
- Valutazione pre-contrattuale
- Controllo sulle forniture
- Riesame dei contratti
- Valutazione pre-contrattuale dei fornitori

Or.s.a., attraverso la NDS, società acquisti del Consorzio Stabile KCS, ha creato degli appositi disciplinari dove inserisce i Fornitori accreditati (e un elenco dei prodotti autorizzati). A tal fine è effettuata una valutazione preliminare della capacità e affidabilità del fornitore, che prevede:

- un incontro con verifica della documentazione di legge e della campionatura dei prodotti;
- la verifica del Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- un test oggettivo presso uno o più appalti con verifica della rispondenza dei requisiti tecnici e gestionali alle esigenze del capitolato;
- un incontro con i collaboratori aziendali coinvolti nel test, per l'approvazione finale del fornitore e per la definizione dell'elenco merceologico dei prodotti autorizzati.

Tutte le informazioni commerciali, i requisiti economici nonché le penali in caso di disservizio o inadempienza avente ad oggetto la fornitura dei prodotti e servizi sono regolamentate da un apposito contratto sottoscritto dalle parti.

Nel caso di forniture di prodotti alimentari, il contratto prevede anche l'effettuazione di audit periodici e una dichiarazione del fornitore sull'utilizzo di un sistema efficace di prevenzione igienica e di sicurezza dei prodotti consegnati all'azienda, basato sul Sistema HACCP.

Controllo sulle forniture

I fornitori accreditati sono monitorati periodicamente nel seguente modo:

- controlli al ricevimento presso l'appalto ed eventuale segnalazione di non conformità per un determinato prodotto;
- verifiche interne;
- segnalazioni dei collaboratori aziendali;
- eventuali reclami /suggerimenti dei clienti.

Ogni Coordinatore segnala eventuali disservizi relativi alle forniture, ai trasporti, alla consegna, alla qualità dei prodotti e quant'altro sia da segnalare all'ufficio gestione ordini il quale informa tempestivamente la società incaricata agli approvvigionamenti (NDS S.r.l.) perchè provveda a contattare il fornitore, fa rilevare la problematica emersa e concorda le iniziative migliori tese al superamento del disservizio registrato.

Nei casi più gravi, l'ufficio provvede anche alla richiesta di penali o alla rescissione del contratto.

I fornitori dei principali prodotti sono sottoposti a verifiche (interne o esterne) sia tramite audit effettuati da NDS direttamente nei siti produttivi, sia attraverso dei report che vengono richiesti settimanalmente agli appalti via mail, relativamente alla qualità dei prodotti e alla qualità generale del servizio.

Eventuali non conformità vengono sottoposte ai fornitori per le opportune azioni correttive.

La valutazione della qualità generale dei prodotti e della qualità generale del servizio erogato rimane sostanzialmente uguale a quanto evidenziato nell'anno precedente.

Le attività dell'anno 2024

L'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 si è concluso con un risultato economico lievemente migliorativo rispetto all'anno precedente, nonostante il permanere di un contesto socio-economico complesso che ha continuato a condizionare le attività della Cooperativa. Il periodo è stato caratterizzato da una contrazione della domanda di servizi alla persona, in particolare di quelli rivolti alla prima infanzia (0-6 anni). Tale flessione è da ricondurre alla progressiva erosione del potere di acquisto delle famiglie, determinata dall'inflazione che ha segnato gli anni successivi alla crisi pandemica. Questo fenomeno ha inciso negativamente sulla capacità delle famiglie di accedere ai servizi educativi e assistenziali, contribuendo a una generale riduzione della fruizione dei servizi privati e in convenzione.

Dal lato dei costi di gestione, l'anno 2024 è stato segnato in modo significativo dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, firmato nel corso dell'anno. Il nuovo CCNL ha introdotto rilevanti aggiornamenti normativi e incrementi retributivi consistenti, articolati in più tranche, i cui effetti si sono manifestati a partire da febbraio 2024 e proseguiranno anche nel 2025. Tali aumenti, seppur giustificati dal necessario riconoscimento del lavoro svolto dalle operatrici e dagli operatori del settore, hanno comportato un forte impatto sul conto economico della Cooperativa, rendendo indispensabile un'attenta attività di contenimento e riorganizzazione dei costi.

In risposta a tali pressioni, l'azione gestionale della Cooperativa si è focalizzata sul mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario attraverso due direttrici principali: La revisione strutturata dei prezzi nei confronti della committenza pubblica e privata, per adeguare le tariffe ai nuovi livelli di costo; l'implementazione di misure di efficientamento gestionale, volte a contenere i costi senza compromettere la qualità dei servizi e il valore del lavoro dei Soci e dei Dipendenti.

Tuttavia, la difficoltà riscontrata nell'ottenere revisioni economiche adeguate in corso di contratto, unita alla presenza di nuove gare d'appalto pubbliche bandite con prezzi a base d'asta inferiori a quelli degli anni precedenti e con standard di servizio talvolta incoerenti con le effettive necessità, ha reso necessario un ripensamento strategico.

La Cooperativa ha quindi scelto di non partecipare a gare o di rinunciare volontariamente a contratti non più sostenibili economicamente, privilegiando la qualità e la sostenibilità delle attività rispetto alla mera espansione del volume d'affari. Tale scelta ha comportato una riduzione del fatturato, che si è attestato a 41.135.168 euro, con una diminuzione pari a -3.034.562 euro rispetto all'esercizio precedente.

Nonostante queste difficoltà, Orsa Cooperativa Sociale ha confermato il proprio impegno nella tutela dell'occupazione e dei diritti retributivi di Soci e Dipendenti, mantenendo stabili i livelli occupazionali e assicurando continuità lavorativa al personale coinvolto nei servizi.

Pur operando in un contesto economico sfidante, la Cooperativa ha saputo dimostrare capacità di adattamento e visione strategica, riuscendo a mantenere una struttura patrimoniale solida, elemento essenziale per affrontare con resilienza le complessità del presente e per rilanciare le attività nei prossimi esercizi.

I Soci

Per il perseguimento degli scopi statutari, nel corso dell'anno 2024 **la Cooperativa ha intensificato la propria azione di consolidamento del rapporto con tutti i Soci lavoratori**, ponendo particolare attenzione alla loro valorizzazione professionale e alla stabilità occupazionale.

Tra le priorità si è collocata la **creazione di nuove opportunità lavorative**, individuate e sviluppate con l'obiettivo specifico di garantire il collocamento di tutti coloro che avevano presentato istanza di ingresso in qualità di Socio Lavoratore, dando così concreta attuazione ai principi mutualistici che ispirano l'attività della Cooperativa.

Parallelamente, Orsa si è impegnata nella realizzazione di **iniziative mirate al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e di crescita professionale** dei propri Soci. In particolare:

- è stata potenziata l'azione di **tutela del posto di lavoro**, anche attraverso la scelta strategica di privilegiare servizi sostenibili e di qualità, capaci di garantire continuità occupazionale;
- sono state promosse **condizioni operative più favorevoli rispetto a quelle offerte mediamente dal mercato**, sostenendo i lavoratori sia dal punto di vista contrattuale che in termini di organizzazione del lavoro;
- è stato incrementato l'**investimento nella sicurezza sui luoghi di lavoro**, mediante corsi di formazione specifici, aggiornamenti costanti, attività di prevenzione e monitoraggio, al fine di garantire ambienti sicuri e conformi alle normative vigenti;
- sono stati avviati o potenziati **servizi di consulenza psicologica e di supporto personale**, pensati per favorire una migliore integrazione tra i Soci e per assisterli nella

gestione delle sfide quotidiane, promuovendo così il benessere complessivo e la qualità della vita lavorativa.

Attraverso queste azioni, Orsa ha confermato la propria vocazione a essere non solo un datore di lavoro, ma **una comunità professionale attenta ai bisogni delle persone che la compongono**, capace di coniugare obiettivi economici e missione sociale.

Territori

L'attività di Orsa si caratterizza per una presenza diffusa su gran parte del territorio nazionale, con una concentrazione significativa in alcune regioni chiave. L'analisi della distribuzione percentuale evidenzia una **forte radicazione in Lombardia**, dove si concentra il **50,93%** delle attività complessive. Questo dato conferma la storica vicinanza della Cooperativa al territorio lombardo, sia in termini di servizi erogati sia per numero di strutture attive.

Altre regioni che rappresentano quote rilevanti della nostra presenza sono:

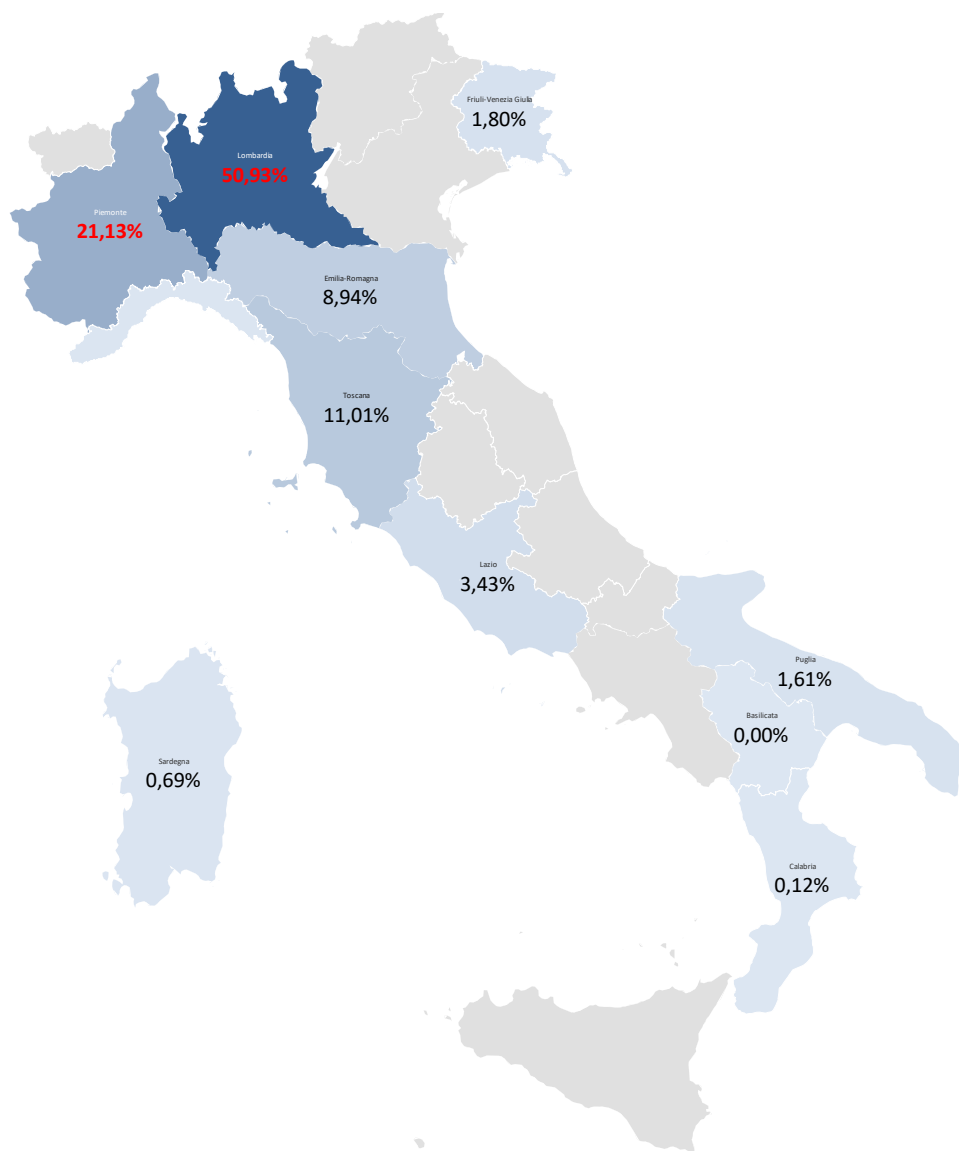
Piemonte, con il **21,13%**, a testimonianza di un progressivo consolidamento e sviluppo di servizi dedicati all'infanzia e alle famiglie;

Toscana, con l'**11,01%**, dove la Cooperativa ha saputo integrarsi efficacemente nel tessuto socio-educativo locale;

Emilia Romagna, con l'**8,94%**, territorio particolarmente attento alle politiche educative e sociali, in cui Orsa continua a investire.

Presenze più contenute ma comunque significative si registrano in **Lazio (3,43%)**, **Friuli Venezia Giulia (1,80%)**, **Puglia (1,61%)**, **Liguria (0,34%)**, **Sardegna (0,69%)** e **Calabria (0,12%)**, a testimonianza di una progressiva apertura verso nuove aree geografiche e nuove opportunità di servizio.

Nel complesso, questa distribuzione geografica mette in luce la **capacità di Orsa di operare in contesti diversi**, adattando il proprio modello organizzativo e pedagogico alle specificità dei territori. La Cooperativa prosegue nel suo impegno a rafforzare le reti locali, costruire sinergie con enti pubblici e privati e garantire ovunque **servizi educativi di qualità, sostenibili e inclusivi**.



Il valore della produzione

Ricavi – Valore della produzione anno 2023/2024

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	Variazioni
Ricavi vendite e prestazioni	41.135.168	44.169.730	(3.034.562)
Altri ricavi e proventi	910.691	708.540	202.151
Totale	42.045.859	44.878.270	(2.832.411)

Il confronto tra i dati al **31 dicembre 2024** e quelli al **31 dicembre 2023** evidenzia una diminuzione del valore della produzione. Nel 2024 la Cooperativa ha registrato un valore complessivo pari a circa **42,0 milioni di euro**, rispetto ai **44,9 milioni di euro** dell'anno precedente.

Questa contrazione è riconducibile a diversi fattori, tra i quali:

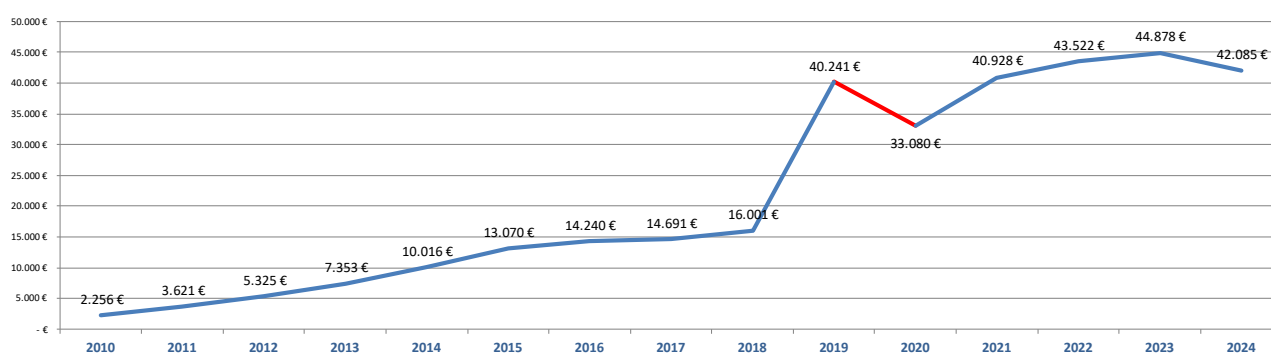
la scelta strategica di **dismettere progressivamente alcuni servizi** che, a seguito del nuovo quadro economico e contrattuale, non risultavano più sostenibili;

una **riduzione della domanda di servizi alla persona**, in particolare nell'ambito della prima infanzia, dovuta alla minore capacità di spesa delle famiglie e a dinamiche economiche generali meno favorevoli;

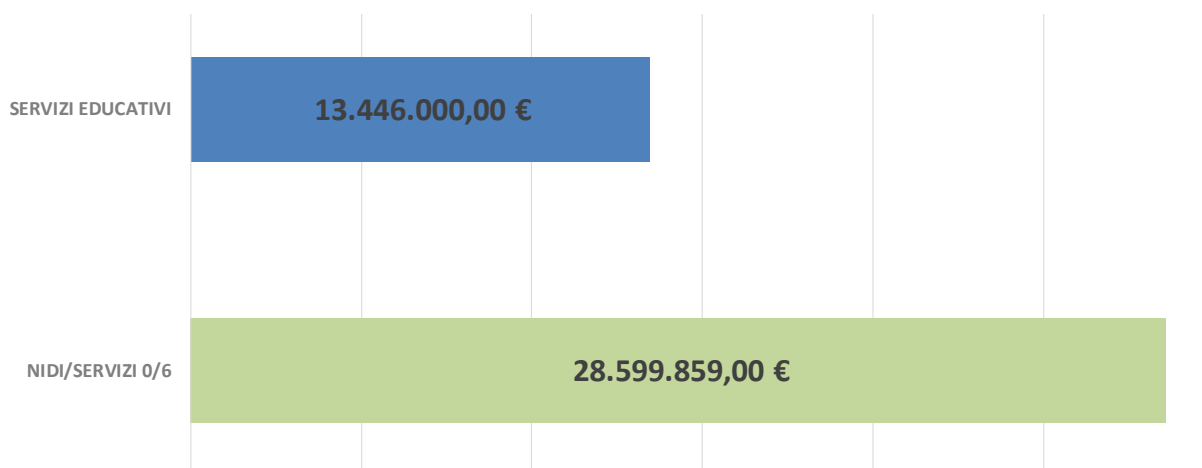
la difficoltà di ottenere **adeguamenti tariffari in corso di contratto**, nonostante l'incremento dei costi di gestione derivanti dal rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali.

Nonostante la diminuzione del volume complessivo, Orsa ha saputo preservare la qualità dei servizi e la stabilità organizzativa, concentrando le risorse sulle attività più sostenibili e strategiche, ponendo così le basi per un consolidamento e una crescita più equilibrata negli anni a venire.

Il grafico seguente evidenzia la crescita di Orsa dall'anno 2010 all'anno 2024 in termini di valore annuo della produzione. Il valore della produzione dell'anno **2024 ammonta ad euro 42.085.000**



Il valore della produzione è così suddiviso per le due filiali SERVIZI EDUCATIVI e SERVIZI 0/6:



La natura dei clienti

Quasi il 70% del valore della produzione di Orsa proviene da Clienti Pubblici (Ministeri, Regioni, Enti Locali, Società pubbliche). Circa il 30% da Società e soggetti privati

Categoria	Importo	Percentuale
Committente pubblico	27.880.972	68
Soggetti privati	13.254.196	32

Costi della produzione

Principali costi della produzione

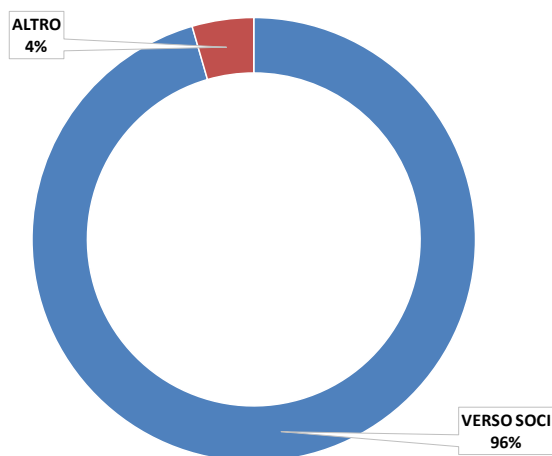
I principali costi della produzione dell'anno 2024 riguardano:

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	1.087.899	1.009.598	78.301
Servizi	5.986.459	6.699.818	(713.359)
Godimento di beni di terzi	292.189	267.287	24.902
Salari e stipendi	24.564.111	25.378.446	(814.335)
Oneri sociali	7.331.329	7.864.214	(532.885)
Trattamento di fine rapporto	1.756.226	1.835.362	(79.136)
Altri costi del personale	49.578	43.069	6.509
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	72.939	18.378	54.561
Ammortamento immobilizzazioni materiali	112.840	139.923	(27.083)
Svalutazioni crediti attivo circolante	77.766	141.987	(64.221)
Accantonamento per rischi		778.155	(778.155)
Oneri diversi di gestione	487.991	531.275	(43.284)
Totale	41.819.327	44.707.512	(2.888.185)

Sul totale costi della produzione di euro 41.819.000 registrati nell'anno 2024, **euro 33.651.000**, riguardano costi per il personale:

Descrizione	Retribuzione	Oneri sociali	Accantonamento TFR e trattamento quiescenza
Soci	23.888.484	7.144.664	1.693.344
Non soci	675.627	186.665	62.882
Totale	24.564.111	7.331.329	1.756.226

COSTI PERSONALE SOCI VS NON SOCI



**MUTUALITA'
PREVALENTE
VERSO I SOCI
33.450.410**

96%



Numero occupati anno 2024

La forza lavoro dell'anno 2024 risulta così composta:

Organico	31/12/2024	31/12/2023	Variazioni
Lavoratori ordinari soci	1.563	1.694	(131)
Lavoratori ordinari non soci	40	49	(9)
Totale	1.603	1.743	(140)

Alla luce della tipologia di servizi gestiti e della temporaneità di alcuni interventi, l'oscillazione del numero di occupati nel corso dell'anno solare è fisiologica. Il dato riportato si riferisce alle figure "stabili" in organico al 31 dicembre.

Numero di ore svolte dal personale in servizio

L'analisi del numero di ore lavorate negli ultimi anni evidenzia un **andamento complessivamente crescente**, seppur con alcune oscillazioni legate al contesto economico e alle scelte organizzative di Orsa.

Nel dettaglio:

Nel **2024** sono state lavorate **2.090.000 ore**, un dato in leggera diminuzione rispetto al **2023**, anno in cui si era raggiunto il picco massimo del settennio con **2.198.000 ore**.

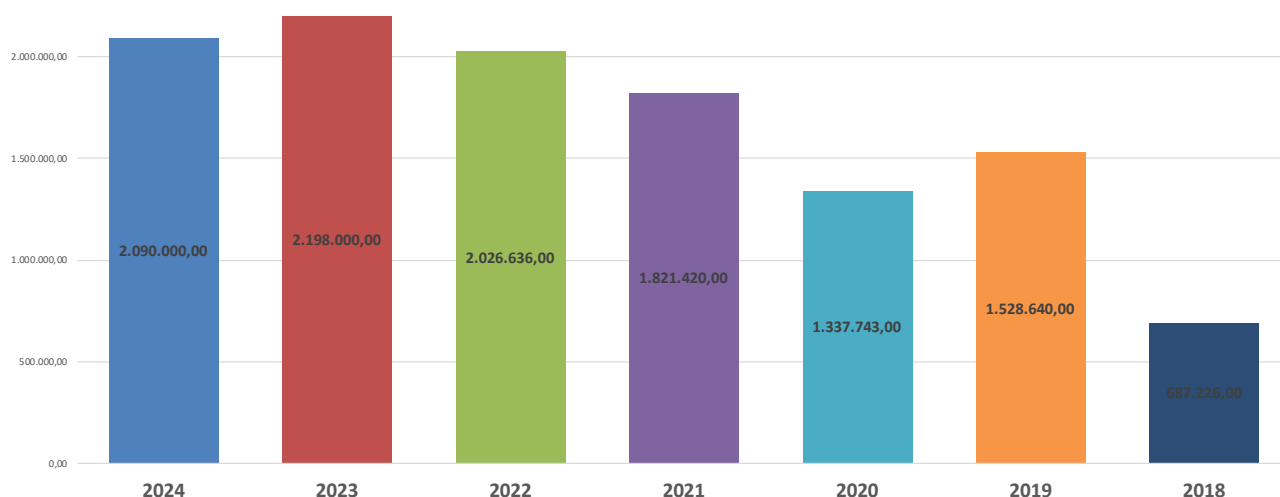
Il confronto con il **2022** (2.026.636 ore) mostra comunque una **tenuta complessiva dei livelli occupazionali e di attività**, confermando una sostanziale stabilità rispetto agli ultimi esercizi.

Il periodo **2020-2021**, fortemente condizionato dalla pandemia e dai conseguenti adattamenti organizzativi, registra valori inferiori (**1.337.743 ore nel 2020** e **1.821.420 ore nel 2021**) ma evidenzia una ripresa significativa già a partire dal 2021.

Anni precedenti come il **2019** (1.528.640 ore) e soprattutto il **2018** (687.226 ore) testimoniano quanto, nel tempo, l'impegno della Cooperativa e la sua capacità di generare lavoro siano cresciuti in maniera importante.

Nel complesso, il grafico mostra che Orsa Cooperativa Sociale ha rafforzato progressivamente la propria base occupazionale, passando da meno di 700.000 ore lavorate nel 2018 a oltre 2 milioni nel 2024. La lieve riduzione tra 2023 e 2024 è da ricondurre principalmente a scelte strategiche di razionalizzazione dei servizi, privilegiando la sostenibilità economica e la qualità dell'offerta, piuttosto che all'effettiva contrazione della capacità produttiva.

Questo andamento conferma la resilienza della Cooperativa e la sua capacità di adattarsi ai mutamenti del settore, continuando a garantire un significativo impiego di ore lavorative a favore della comunità e dei propri Soci.



Edufest

Edufest è il festival dell'educazione promosso da Progetto A ed Orsa Cooperativa Sociale. È un'iniziativa culturale, partecipativa e inclusiva che nel corso delle sue edizioni ha saputo affermarsi come uno dei momenti più significativi per chi si occupa di educazione, formazione, crescita personale e cittadinanza attiva.

Il format dell'evento è pensato per offrire esperienze differenziate e coinvolgenti a educatori, insegnanti, famiglie, ragazzi, professionisti e cittadini, articolandosi in spazi di confronto teorico, laboratori esperienziali, momenti artistici e attività per bambini e adolescenti. La pluralità dei linguaggi e degli approcci permette a Edufest di rappresentare un punto d'incontro tra culture educative diverse, promuovendo coesione sociale, prossimità e radicamento nei territori.



Edufest 2024 – “Trasformazioni”: un viaggio attraverso i cambiamenti della società e delle relazioni

L'edizione 2024, tenutasi il 25 e 26 maggio nel parco di Villa Ghirlanda Silva di Cinisello Balsamo (MI), ha avuto come tema portante **“Trasformazioni”**. In un'epoca di cambiamenti continui, accelerazioni tecnologiche e ridefinizione delle relazioni umane, il festival ha proposto una riflessione ampia e profonda su come l'educazione possa guidare la società verso cambiamenti positivi.

La manifestazione si è articolata in quattro sessioni tematiche: Diversità, stereotipi e inclusione; Paradigmi e tabù dell'educazione; Poteri, conflitti e violenze; Scuola e trasformazione.

Ogni sessione ha ospitato tavole rotonde, lectio magistralis e performance artistiche, con interventi di oltre 15 ospiti di rilievo nazionale.

L'evento ha visto una grande partecipazione da parte di scuole, servizi educativi, cittadini e famiglie, confermando il suo valore come spazio generativo di dialogo tra istituzioni, professionisti e comunità educante.

Edufest 2025 – “Equilibri”: un successo rinnovato

Il successo dell'edizione 2024 ha trovato piena conferma anche nel 2025. Il tema scelto, **“Equilibri”**, ha offerto una nuova chiave interpretativa per leggere le tensioni e i contrasti che attraversano la società contemporanea: dall'identità alla sostenibilità, dalle relazioni familiari ai modelli educativi, dalla crisi dei linguaggi al bisogno di cura e spiritualità. Tra gli ospiti dell'edizione 2025 figurano nomi di altissimo rilievo culturale come **Massimo Recalcati, Giovanni Allevi, Anna Granata, Stefano Rossi, Alberto Pellai, Claudio Burgio,**

Giacomo Poretti e Daniele Novara, in un programma sempre più integrato tra contenuti pedagogici, musicali, narrativi e artistici.

La firma del patto per il benessere digitale

Durante l'edizione 2025 di **Edufest**, è stato siglato un importante accordo denominato **Patto per il Benessere Digitale**. Questo patto, firmato dai sindaci dei comuni dell'area Nord di Milano, mira a promuovere un uso consapevole e regolamentato delle tecnologie digitali tra i giovani, con particolare attenzione all'accesso graduale a smartphone, social media e applicazioni online.

L'iniziativa nasce dalla crescente consapevolezza delle sfide e delle opportunità che il mondo digitale presenta per le nuove generazioni. Il patto si propone di stabilire linee guida condivise per prevenire abusi e promuovere un utilizzo sano della tecnologia, coinvolgendo attivamente scuole, famiglie e istituzioni locali. Tra gli obiettivi principali vi è la promozione del rispetto delle età consigliate per l'accesso a social network, app e videogiochi, al fine di tutelare il benessere psicologico e sociale dei minori.



La firma del patto è stata accompagnata da un panel intitolato "Equilibri in digitale", al quale hanno partecipato esperti del settore, tra cui la professoressa Stefania Garassini dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, promotrice dei Patti Digitali a livello nazionale. Durante l'incontro, si è sottolineata l'importanza di un approccio comunitario all'educazione digitale, che coinvolga non solo le istituzioni scolastiche ma anche le famiglie e le realtà locali, per costruire un ambiente favorevole alla crescita equilibrata dei giovani nell'era digitale.

Il Patto per il Benessere Digitale rappresenta un primo passo concreto verso la creazione di una "costituzione territoriale" per l'educazione digitale, con l'intento di estendere il modello

ad altri comuni e realtà educative, promuovendo una cultura del digitale più consapevole e responsabile.

Un patrimonio educativo condiviso

Con **Edufest**, Orsa promuove e alimenta un **modello di educazione diffusa, pubblica e generativa**, che non si esaurisce all'interno delle strutture educative ma si apre al territorio e alla comunità.

Il festival si configura come uno spazio vivo di dialogo e di incontro tra educatori, famiglie, istituzioni, cittadini e realtà associative, dove il sapere educativo viene riconosciuto e praticato come un **bene comune** da coltivare insieme.

Edufest non è soltanto un evento, ma un processo che mette in circolo esperienze, competenze e visioni, creando reti tra servizi, scuole, università, enti locali e terzo settore. Attraverso conferenze, laboratori, workshop, testimonianze e momenti di scambio informale, la manifestazione genera opportunità di apprendimento reciproco e favorisce la nascita di nuove alleanze educative sul territorio.

In un tempo che richiede ascolto, confronto e progettualità condivisa, Edufest rappresenta:

un'occasione preziosa per rafforzare il legame tra la Cooperativa e le comunità locali, valorizzando le identità culturali e sociali dei territori;

un catalizzatore per costruire coesione e senso di appartenenza, stimolando la partecipazione attiva di tutti i soggetti coinvolti nel processo educativo;

uno spazio per interrogarsi sul futuro dei servizi educativi, sperimentando linguaggi e pratiche nuove che possano generare impatti positivi e duraturi.

L'iniziativa nasce dalla convinzione che educare sia un compito collettivo, capace di generare benessere sociale e culturale. Edufest, quindi, diventa una testimonianza concreta della missione di Orsa: costruire comunità educanti dove ogni bambino, ogni famiglia e ogni professionista possa sentirsi parte di un patrimonio educativo condiviso, in continua evoluzione e sempre più aperto alla partecipazione di tutti.

Per informazioni aggiuntive ed approfondimenti: www.edufest.it

Obiettivi per l'anno 2025 – Progetto di miglioramento

Or.s.a. Cooperativa Sociale, per l'anno 2025, definisce come obiettivo prioritario il **consolidamento dei servizi già attivi** e, parallelamente, l'**espansione delle proprie attività** attraverso l'eventuale introduzione di nuove tipologie di servizi per minori che finora non rientravano tra le aree principali di intervento della Cooperativa. L'intento è duplice: da un lato rafforzare e stabilizzare le attività esistenti, migliorandone ulteriormente la qualità e l'efficacia; dall'altro cogliere le opportunità offerte dal contesto socio-educativo per ampliare il raggio d'azione e rispondere a nuovi bisogni emergenti delle famiglie e delle comunità locali.

Nel corso del 2025 prosegue con determinazione l'impegno nella **revisione strutturata delle tariffe e delle condizioni contrattuali**, un'azione strategica indispensabile per fronteggiare l'aumento dei costi di gestione derivanti dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali sottoscritto nel 2024.

A tale proposito, è opportuno sottolineare che la **penultima tranche di aumenti retributivi** previsti dal nuovo CCNL è stata applicata a partire dal 1° gennaio 2025, generando ulteriori pressioni sui margini operativi e richiedendo un costante adeguamento economico-finanziario.

In coerenza con la linea gestionale adottata nel 2024, **Orsa conferma la scelta strategica di dismettere progressivamente quei servizi che, alla luce del nuovo quadro normativo e contrattuale, non risultano più sostenibili** dal punto di vista economico e organizzativo. Questa decisione, pur impegnativa, è dettata dalla volontà di **salvaguardare la solidità complessiva dell'organizzazione**, mantenere la qualità dei servizi e concentrare le risorse sui progetti capaci di garantire **equilibrio gestionale, continuità occupazionale e valore sociale**.

Orsa continuerà a **monitorare attentamente gli scenari economici, normativi e contrattuali**, valutando con cura ogni potenziale sviluppo che possa incidere sulle proprie attività. L'obiettivo è quello di preservare la stabilità raggiunta, **promuovere la sostenibilità nel medio e lungo periodo** e proseguire in un percorso di crescita responsabile, sempre orientato alla missione fondativa di Orsa: offrire servizi educativi di qualità e contribuire al benessere delle comunità in cui opera.

Agrate Brianza, 31 maggio 2025

Il Consiglio di Amministrazione

Conformità del Bilancio Sociale

Dichiarazione di conformità alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, come richiamato dall'art. 30, comma 7, del D.Lgs. n. 117 del 2017.

Non è soggetto all'Attestazione di conformità da parte dell'Organo di Controllo, come richiesto all'art. 10, comma 3, del D.Lgs. n. 112 del 2017, in quanto Orsa è Cooperativa Sociale.

Viene richiamata in proposito anche la Nota del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 5941 del 5 aprile 2022, che disciplina l'Ordinamento Contabile degli Enti del Terzo Settore, che comprendono le Cooperative Sociali.